



Premesse

La presente Cookie Policy (di seguito anche "Policy") ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito attualmente reperibile all'indirizzo www.servicecentercar.com con riferimento all'impiego dei Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies").

Il sito sopra indicato è di titolarità di Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito anche "VGI"), società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Volkswagen AG.

I Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies") sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso dal presente sito) al browser Internet (di seguito anche "Browser") dell'utente/visitatore e da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul personal computer o sul mobile device (di seguito anche "Dispositivo") impiegato per la navigazione e reinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Il presente sito utilizza Cookies, pertanto, per una completa fruizione del servizio, si consiglia di configurare il Browser impiegato per la navigazione in modo tale che questo accetti la ricezione dei Cookies stessi.

Indice

1. Informazioni generali sui Cookies impiegati
2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito
3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi
4. Come disabilitare i Cookies
5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito

1. Informazioni generali sui Cookies impiegati

Informiamo che di default quasi tutti i Browser sono impostati per accettare automaticamente i Cookies. Gli utenti/visitatori possono comunque modificare le configurazioni predefinite in qualsiasi momento.

Come sopra precisato, la disabilitazione o cancellazione dei Cookies potrebbe tuttavia precludere la fruizione ottimale di alcune aree/funzioni del sito o compromettere l'utilizzo dei servizi offerti sotto autenticazione.

Se gli utenti/visitatori vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i Cookies, possono anche configurare il proprio Browser affinché questo generi un avviso ogni volta che viene salvato un Cookie.

I Cookies utilizzati possono essere del seguente tipo: (1) **persistenti**, ovvero che rimangono memorizzati sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza; (2) **di sessione**, ovvero che non vengono memorizzati in modo persistente sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore e che vengono eliminati alla chiusura del Browser.

I Cookie sono impiegati per: (a) agevolare la navigazione all'interno del sito ed assicurare la sua corretta fruizione; (b) facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi); (c) a fini statistici, per conoscere quali aree del sito sono state visitate; (d) per una gestione ottimale delle pagine e degli spazi pubblicitari; (e) per erogare contenuti e pubblicità in linea con le scelte operate dai navigatori (cd. pubblicità comportamentali con creatività dinamiche).

I Cookies di sessione sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi delle sessioni di navigazione per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi proposti.

Inoltre, i Cookies possono essere **propri del sito** (utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all'interno del sito stesso) oppure **di terze parti** (ovvero generati da altri siti per erogare dei contenuti sul sito visitato dagli utenti). Il presente sito può utilizzare Cookies anonimi di terze parti al fine gestire in modalità dinamica ed evoluta l'erogazione di messaggi pubblicitari. I Browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i Cookies di terze parti, accettando solo quelli propri del sito. Inoltre, alcune società che generano Cookies su siti terzi offrono la possibilità di disattivare e/o inibire in modo semplice ed immediato solo i propri Cookies, anche quando questi sono anonimi ovvero non comportano la registrazione di dati personali identificativi quali, ad esempio, gli indirizzi IP.

2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito

VGI si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i siti (Adobe Omniture e Google Analytics). Questi strumenti utilizzano dei Cookies che vengono installati sul Dispositivo dell'utente/visitatore allo scopo di consentire al gestore dei siti da analizzare come gli utenti/visitatori utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dai Cookies sull'utilizzo dei siti da parte dell'utente/visitatore (compreso l'indirizzo IP anonimizzato mediante il mascheramento di alcuni campi) verranno trasmesse e depositate presso i server di Adobe e Google.

Le predette informazioni potranno essere utilizzate allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti/visitatori, per attività di reportistica e per fornire altri servizi relativi alle attività dei siti, oltre che per eseguire la navigazione. Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti/visitatori, VGI utilizza la funzionalità "masking IP", la quale impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP dell'utente/visitatore prima che venga compiuta qualunque tipo di elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato.

Gli utenti/visitatori avranno ad ogni modo la possibilità di inibire l'utilizzo di Google Analytics e di impedirne la relativa memorizzazione sul proprio Dispositivo attraverso l'apposito componente aggiuntivo del Browser per la disattivazione di Google Analytics, messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per attivare tale componente che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente/visitatore sarà sufficiente installarla seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il Browser. Per quanto

riguarda, invece, i Cookies relativi ad Adobe Omniture, gli utenti/visitatori avranno la possibilità di reperire tutte le necessarie informazioni al seguente indirizzo: <http://www.adobe.com/it/privacy/analytics.html>.

3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi

I siti potrebbero utilizzare Cookies di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti/visitatori. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente/visitatore e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale quest'ultimo accede ai siti. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente/visitatore manifestati durante le sessioni di navigazione.

VGI impiega la predetta tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno dei siti di propria titolarità per proporre all'utente/visitatore pubblicità mirate e basate sugli interessi. Più in generale, ciascun Browser permette all'utente/visitatore la disattivazione dei Cookies di terze parti volti a permettere una pubblicità basata sugli interessi palesati da questi ultimi. Ad esempio, nel caso del Browser Firefox la disattivazione dei Cookies in oggetto potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina "[Gestione dei Cookie](#)" di Firefox. Nel caso, invece, di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei Cookies di terze parti sono riportate al seguente link: "[Gestione dei Cookies di Internet Explorer](#)".

4. Come disabilitare i Cookies

La maggioranza dei Browser sono inizialmente configurati per accettare automaticamente i Cookies. L'utente/visitatore può modificare tali configurazioni in modo da inibire i Cookies o per avvertire che dei Cookies vengono impiegati sul proprio Dispositivo. Esistono varie possibilità di gestione dei Cookies e, a tal proposito, l'utente/visitatore può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo Browser per scoprire come configurare o modificare le impostazioni sui Cookies. In caso di utilizzo di Dispositivi diversi (ad es. personal computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente/visitatore dovrà assicurarsi che ciascun Browser su ogni Dispositivo impiegato venga configurato in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative all'utilizzo dei Cookies.

5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito

Fonte dei cookie	Cookies	Casi in cui viene visualizzato il cookie	Descrizione
Volkswagen	JSESSIONID dealerSearch dealerSearchId geolocateAccepted geolocateDenied visibleDealerTypes filterState searchBounds s_xxx (many) event1send event2sent event78	Car Configurator, rete Volkswagen, richiesta Test Drive e preventivo	Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.
Volkswagen	SmartUID, smartSignalsUid, sd_contindiv, _at_id.<accountID>.<dataset>.<domainHash>.	Tutte le pagine del sito	Raccolgono informazioni anonime sul comportamento dei visitatori del sito per annunci pubblicitari personalizzati.
Volkswagen	JSESSIONID vwd4_cookiepol vwd4_compatibilitycheck_ vwd4_lang vwd4_deviceGroupSelector locale mycolor vwm_cookiepol mia_visited pp renderid	Tutte le pagine del sito	Informazioni necessarie al corretto utilizzo delle funzionalità del sito.
Volkswagen	CAKEPHP PHPSESSID	Form di richiesta test drive, preventivo, iscrizione newsletter	Informazioni necessarie al corretto utilizzo delle funzionalità del sito.

<p>Google Adwords</p> <p>Google remarketing</p>	<p>/pagead/conversion/ 6325539316/ /pagead/conversion/2328085030/ /pagead/conversion/ 4866290331/ /pagead/conversion/ 8772796607/ /pagead/conversion/1844049989/ /pagead/conversion/7306130503/ /pagead/conversion/1660610573/ /pagead/conversion/6347919326/ /pagead/conversion/8715068961/ /pagead/conversion/2917118387/ googleads.g.doubleclick</p>	<p>Tutte le pagine del sito</p>	<p>Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.</p>
<p>Google Analytics http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html</p>	<p>--utma, --utmb, --utmz, --utmvt</p>	<p>Tutte le pagine del sito</p>	<p>Utilizziamo le informazioni, ottenute tramite monitoraggio limitato, per migliorare i contenuti e i percorsi di navigazione all'interno del sito. Queste informazioni ci aiutano a capire, ad esempio, il numero di pagine viste, il motore di ricerca di provenienza, la parola chiave utilizzata nella ricerca.</p>
<p>Sizmek http://www.sizmek.com/about-us/privacy</p>	<p>OT1, OT2, ActivityInfo, ActivityInfo*, A2, A3, A4, A5, A6, eboptout, F1, F#, TargetingInfo, TargetingInfo2, TargetingInfo#, U2, U#, C3, C4, C5, D1, D2, G1, G2, B3, B4, B5, Um1, Um#, S1, S#, (c_*, cisi_*), r1, r#, s_*, searchsession_*, csession, OT_*, ab_*</p>	<p>Tutte le pagine del sito</p>	<p>Utilizziamo le informazioni, anonime ed aggregate, per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.</p>
<p>Sophus3 http://www.sophus3.com/cookies/</p>	<p>TCID, TCSession, _s3_ref.* (e.g. _s3_ref.41.83e0), _s3_cvar.* (e.g. _s3_cvar.41.83e0), _s3_id.* (e.g. _s3_id.41.83e0), _s3_ses.* (e.g. _s3_ses.41.83e0), s3optout,</p>	<p>Tutte le pagine del sito</p>	<p>Aiutano a contare il numero di visitatori del nostro sito e a misurare il modo in cui lo utilizzano al fine di migliorarlo. Rimuovi il cookie di sophus qui</p>
<p>Adobe Analytics http://www.adobe.com/it/privacy/marketing-cloud.html</p>	<p>s_cc, s_dl, s_sq, s_vi, s_fid, s_depth, s_invisit, s_ppv, s_tbm, s_vnum, sc_appvn, sc_cmdep, sc_fv, sc_pCmp, sc_prevpage, sc_prop32, sc_tsev, sc_tsv, sc_c68, sc_tsp, sc_v0, sc_v41, sc_v43, sc_v44, sc_v49.</p>	<p>Tutte le pagine del sito</p>	<p>Ci aiutano a contare il numero di visitatori del nostro sito e a misurare il modo in cui lo utilizzano al fine di migliorarlo.</p>

Facebook
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Local storage
_fbq

Tutte le pagine del sito

Utilizziamo le informazioni, anonime ed aggregate, per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione

.passat.com	JSESSIONID _qPageNum_groupm_mediacom_VWAGPassat _qsst _qsst_s _qst _qst_s _qubitTracker _sp_id.5d20 _sp_ses.5d20 qtag_474839 t8y%2Ftracking%2Fomniture%2FPageLoad%3Avisited x_qtag_1278865 x_qtag_1471664 SmartUID _at_id.smartdigital.vaesa_live.7b06 _at_id.smartdigital.vwde_live.7b06 _at_id.smartdigital.vwit_live.7b06 _at_id.smartdigital.vwse_live.7b06 s2_retid s_cc s_depth s_dl s_fid s_invisit s_ppv s_sq s_vnum sc_appvn sc_c68 sc_cmdep sc_fv sc_prevpage sc_prop32 sc_tsev sc_tsp sc_tsv sc_v41 sc_v43 sd_contindiv smartSignalsUid smartSignalsUid_2FBAC7A7-FAC0-47AF-891D-5F0175DD31C1 smartSignalsUid_77447CA7-AB6B-4CAD-B6AC-EAAE97359715 smartSignalsUid_CDBEDC31-A1A3-4D24-94C7-105B6F5DEEA7 smartSignalsUid_ea17d68e-c360-4b9a-903e-e906a525afce v24u_volkswagenspain		Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.
-------------	---	--	--

.volkswagen.com

SmartUID
_at_id.smartdigital.vwde_live.7300
_at_id.smartdigital.vwit_live.7300
_ga
_gat
s_cc
s_depth
s_dl
s_fid
s_invisit
s_ppv
s_sq
s_vi
s_vnum
sc_appvn
sc_cmdep
sc_fv
sc_prevpage

Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.

sc_prop32
 sc_tsev
 sc_tsp
 sc_tsv
 sc_v41
 smartSignalsUid_77447CA7-AB6B-4CAD-B6AC-EAAE97359715
 smartSignalsUid_CDBEDC31-A1A3-4D24-94C7-105B6F5DEEA7

.nuggad.net	d		Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.
touran.volkswagen.com	JSESSIONID _qsst_s _qst_s _sp_id.f4bb _sp_ses.f4bb t8y%2Ftracking%2Fomniture%2FPageLoad%3Avisited x_qtag_1719267		Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.
Volkswagen	_at_id.smartdigital.vwit_live.7300	Adattamento del contenuto	Utilizziamo le informazioni, anonime, al fine di adattare i contenuti del sito alle tue preferenze.
Criteo http://www.criteo.com/it/privacy/full-privacy-text/	uid uic evt acdc udc zdi udi eid r.ack opt out opt	Tutte le pagine del sito	Il pixel/tag serve a rilasciare cookie che verranno utilizzati per mostrare messaggi pubblicitari che possano interessare maggiormente agli utenti basandosi su informazioni prese dalle loro visite su questo e altri siti.
Mediamath http://www.mediamath.com/cookie-notice/	uuid, uuidc, mt_misc, mt_misc, mt_mop, HRL8, bs_mop, bs_mop_u3s, OL8U	Tutte le pagine del sito	Cookie analitico e di profilazione di 3° parte. Servono a monitorare le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione: utilizza informazioni anonime ed aggregate.
Bing http://bat.bing.com/action/0?ti=5949436	ANON KievRPSAuth KievRPSSecAuth NAP PPLState SRCHHPGUSR WLID WLS _EDGE_S _SS _U MSNewUser MSCConv	Tutte le pagine del sito	Queste informazioni ci aiutano a valutare l'efficienza e le performance di una campagna ADV diretta alle

pagine del nostro sito. Utilizziamo anche queste informazioni per migliorare il messaggio di comunicazione nelle campagne successive.

Freespee	_ _fs_dncs_exttrack, _ _fs_dncs_sessionid, _ _fs_dncs_trackingid, AWSLEB, _ _fs_uid	Tutte le pagine del sito	Lo script sostituisce i numeri dei concessionari originali con un numero di telefono dinamico tracciabile fornito da Freespee. Quando un utente chiama uno dei numeri Freespee, l'utente viene reindirizzato al numero del rivenditore originale e i dati della chiamata sono inviati alla piattaforma Freespee e registrati. Lo script registra anche l'URL della pagina di destinazione e i dati dell'URL di riferimento per ciascun utente per collegarlo al contesto digitale in cui è avvenuta la chiamata.
----------	---	--------------------------	--